

Wir suchen **ab sofort** für unseren Standort **Zwickau**

## **Mitarbeiter Technischer Support (m/w/d)**

### **Sikom Software GmbH**

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit über 20 Jahren in Deutschland leistungsstarke und moderne Software Lösungen für Omnichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärken.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung und künstliche Intelligenz treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet.

Als solides Familienunternehmen der Kommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und begleiten unserer Kunden bei deren digitalen Transformation ins neue Jahrzehnt.

### **Ihr Verantwortungsbereich:**

- Im Support sind Sie die Schnittstelle zwischen Technik und unseren Kunden.
- Sie nehmen Fehlermeldungen auf, kategorisieren und lösen sie.
- Kundenanfragen zur Anwendung und Konfiguration unserer Software werden von Ihnen bearbeitet.
- Kunden stehen Sie technisch beratend zur Seite.
- Administrative Aufgaben an Serversystemen werden von Ihnen durchgeführt und Sie warten diese Systeme.
- Sie nehme an Workshops teil und setzen Kundenanforderungen um.

### **Sie bringen mit:**

- Sie haben eine Ausbildung im Bereich IT erfolgreich abgeschlossen.
- Sie verfügen über Datenbankkenntnisse, bevorzugt MySQL.
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse in Windows; Linux wünschenswert.
- Der sichere Umgang mit Kunden in Schrift und Wort sowie eigenverantwortliches Arbeiten im Team ist Ihnen nicht fremd.
- Sie arbeiten selbstständig und strukturiert und verfügen über Durchsetzungsvermögen
- Sie haben gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind kommunikativ und haben eine rasche Auffassungsgabe.

### **Wir bieten Ihnen:**

- „Schnupperwoche“ – Lernen Sie uns und unsere Kultur unverbindlich kennen
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildung durch anerkannte Experten
- Ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit in einem Unternehmen mit kurzen Wegen und schlanker Hierarchie
- Incentives wie z.B. Kinderbetreuungszuschuss
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer über 20-jährigen Tradition
- Ein innovatives Umfeld mit moderner Ausstattung

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie frühestmögliche Eintrittsmöglichkeiten an [personal@sikom.de](mailto:personal@sikom.de).

Bei Fragen: Nicole Heintz – [personal@sikom.de](mailto:personal@sikom.de) oder +49 6221 13788 118

**Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | [www.sikom.de](http://www.sikom.de)**