



Wir suchen **ab sofort** für den Großraum **Wolfsburg/Braunschweig**

Servicetechniker (m/w/d)

Sikom Software GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit 20 Jahren leistungsstarke und moderne Software Lösungen für omnichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärke.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung, künstliche Intelligenz und Industrie 4.0 treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet. Zuletzt als Top Innovator 2017.

Als solides deutsches Unternehmen der Telekommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und werden unsere Marktstellung noch weiter ausbauen.

Unterstützen Sie uns dabei als

Servicetechniker (m/w/d)

Ihr Verantwortungsbereich:

- Übernahme der Servicedienstleistung eines bedeutenden Großkunden vor Ort
- Konfiguration von Softwarekomponenten
- Schulung und Beratung der Endanwender in der Bedienung
- Erstellung fachliche und technische Dokumentation
- Systematische Fehlersuche und Fehlerbehebung sowie erste Fehleranalyse
- Patchmanagement der Serverumgebung
- Erstellung von Tickets im Ticketsystem, verfolgen von Tickets, Statusmeldungen, Priorisierungen
- Betreuung Testsysteme
- Bereitstellen von Logs aus Verzeichnissen
- Direkte Zusammenarbeit mit Endanwender, IT-Administration und Herstellersupport

Sie bringen mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung bzw. Studium der Technik oder Informatik
- Alternativ auch Quereinstieg bei entsprechender Eignung möglich
- Technisches Verständnis für IT-Systeme sowie Kreativität bei Realisierungen von IT-Lösungen
- Fundierte WAN- und LAN-Kenntnisse sowie Kenntnisse in Windows-Server-Client-Umgebungen, Datenbanken, Linux Kenntnisse
- Grundkenntnisse Datenbanken, VoIP-Umgebungen und Abläufe
- Durchhaltevermögen bei Fehlersuche und Lernbereitschaft in einer sich schnell weiterentwickelnden Branche
- Kundenorientiertes Auftreten und mündliches Ausdrucksvermögen sind von Vorteil
- Kommunikationskompetenz, Englisch in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildung durch anerkannte Experten
- Ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit in einem Unternehmen mit kurzen Wegen und schlanker Hierarchie
- Incentives wie z.B. Kinderbetreuungszuschuss
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer 20-jährigen Tradition
- Ein innovatives Umfeld mit moderner Ausstattung

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie frühestmögliche Eintrittsmöglichkeiten an personal@sikom.de.

Bei Fragen: Nicole Heintz – personal@sikom.de oder +49 6221 13788 118

Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | www.sikom.de

