

In unserer Entwicklungszentrale in **Zwickau** bieten wir **ab 01.09.2020** zwei

Ausbildungsstellen als Fachinformatiker (m/w/d)

an.

Sikom Software GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit über 20 Jahren in Deutschland leistungsstarke und moderne Software Lösungen für Omnichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärken.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung und künstliche Intelligenz treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet.

Als solides Familienunternehmen der Kommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und begleiten unserer Kunden bei deren digitalen Transformation ins neue Jahrzehnt.

Unterstützen Sie uns dabei als

Auszubildender (m/w/d) für den Beruf Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration

Nach sorgfältiger Einarbeitung durch motivierte Kollegen/Innen können Sie folgende Aufgaben selbstständig übernehmen:

- Planung und Konfiguration von IT-Systemen nach Kundenanforderungen
- Einrichtung von IT-Systemen auf Kundenseite
- Systematische Fehlersuche und Fehlerbehebung
- Lösung von Anwendungs- und Systemproblemen
- Erstellung von Systemdokumentationen und Durchführung von Benutzerschulungen

Sie bringen mit:

- Einen guten Mittleren Schulabschluss, Fachhochschulreife oder vergleichbaren Abschluss
- Interesse an IT
- Gute Analysefähigkeiten
- Gutes technisches und mathematisches Verständnis
- Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise sowie kommunikatives Geschick
- Hohes Engagement, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgaben
- Intensive Betreuung durch motivierte Kollegen/Innen
- Arbeiten in einem innovativen Umfeld mit moderner Ausstattung
- Sehr gute Übernahmemöglichkeit nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung und somit einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer 20-jährigen Tradition

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an personal@sikom.de.

Bei Fragen: Nicole Heintz – personal@sikom.de oder +49 6221 13788 118

Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | www.sikom.de