

Wir suchen **ab sofort** für unsere Kunden **deutschlandweit**

Fachinformatiker/in – Projektingenieur/in (m/w/d)

Sikom Software GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit über 20 Jahren in Deutschland leistungsstarke und moderne Software Lösungen für Omnichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärken.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung und künstliche Intelligenz treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet.

Als solides Familienunternehmen der Kommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und begleiten unserer Kunden bei deren digitalen Transformation ins neue Jahrzehnt.

Ihr Verantwortungsbereich:

- Sie verantworten die Installation und Konfiguration unserer Softwarekomponenten und Lösungen
- Sie schulen und beraten die Endanwender in der Bedienung unserer Systeme und sind für die Erstellung der Dokumentation zuständig
- Systematische Fehlersuche und Fehlerbehebung gehören ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Teilnahme und Durchführung von Kundenworkshops
- Sie unterstützen die Durchführung der Projektorganisation und -planung unserer Kundenprojekte

Sie bringen mit:

- Sie haben Ihre Ausbildung bzw. Studium der Technik oder Informatik erfolgreich abgeschlossen, alternativ auch Quereinstieg und Studienabbrecher bei entsprechender Eignung
- Sie haben technisches Verständnis für IT-Systeme und sind kreativ bei der Realisierung von IT-Lösungen
- Sie besitzen Fundierte WAN- und LAN-Kenntnisse sowie Kenntnisse in Windows-Server-Client-Umgebungen, Datenbanken, evtl. Linux
- Durchhaltevermögen bei Fehlersuche und Lernbereitschaft in einer sich schnell weiterentwickelnden Branche zeichnet Sie aus
- Sie arbeiten gerne mit Kunden zusammen, übernehmen Verantwortung und überzeugen durch Ihre Ausstrahlung und Durchsetzungsvermögen
- Sie reisen gerne und haben Interesse an technischen Innovationen

Wir bieten Ihnen:

- „Schnupperwoche“ – Lernen Sie uns und unsere Kultur unverbindlich kennen
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildung durch anerkannte Experten
- Ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit in einem Unternehmen mit kurzen Wegen und schlanker Hierarchie
- Incentives wie z.B. Kinderbetreuungszuschuss
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer 20-jährigen Tradition
- Ein innovatives Umfeld mit moderner Ausstattung
- Mischung aus Präsenz an unseren Standorten in Zwickau und Heidelberg, vor Ort bei unseren Kunden und Arbeiten im Homeoffice

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie frühestmögliche Eintrittsmöglichkeiten an personal@sikom.de.

Bei Fragen: Nicole Heintz – personal@sikom.de oder +49 6221 13788 118

Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | www.sikom.de