

Wir suchen **ab sofort**

Sachbearbeiter (m/w/d) für unseren Vertriebsinnendienst (Voll- oder Teilzeit)

Sikom Software GmbH

Wir unterstützen unsere Kunden bei einer einfachen und effektiven Kundenkommunikation. Dazu entwickeln wir seit über 20 Jahren in Deutschland leistungsstarke und moderne Software Lösungen für Omnichannel Kommunikationsprozesse in Contact Centern. Zu unseren Kunden gehören Konzerne aus dem Dax-30-Index, mittelständische Unternehmen und eigenständige Call Center aus der DACH-Region. Individualität in den Anwendungen und eine nachhaltige Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist eine unserer besonderen Stärken.

Zukunftstechnologien, wie intelligente Vernetzung und künstliche Intelligenz treiben wir als innovatives und kreatives Unternehmen maßgeblich voran. Dafür werden wir regelmäßig ausgezeichnet.

Als solides Familienunternehmen der Kommunikationsbranche sind wir auf Wachstumskurs und begleiten unserer Kunden bei deren digitalen Transformation ins neue Jahrzehnt.

Ihr Verantwortungsbereich:

- Erstellung und Versand von Softwareangeboten an unsere Kunden in Zusammenarbeit mit unseren Sales Consultants sowie kompetenter Ansprechpartner bei Rückfragen
- Mitwirkung bei Ausschreibungen. Dazu gehört die Sichtung, Analyse, Terminkoordination sowie die Erstellung und Einreichung finaler Angebotsunterlagen.
- Kompetenter Ansprechpartner im Innendienst für unsere Sales Consultants
- Mitverantwortung für den Prozess von der Auftragsannahme bis zur strukturierten Übergabe an die zuständigen, technischen Abteilungen

Sie bringen mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise im oben beschriebenen Arbeitsfeld.
- Eine hohe Affinität zu Aufgaben rund um Kommunikationstechnologie
- Sicherer Umgang mit MS Office-Programmen wird idealerweise ergänzt durch Erfahrungen im Umgang mit Projektron BCS.
- Erste Erfahrungen in der Vertragsverwaltung
- Ein ausgeprägtes organisatorisches Geschick, Teamgeist, gepaart mit starker Kommunikationsfähigkeit und ein hohes Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen:

- „Schnupperwoche“ – Lernen Sie uns und unsere Kultur unverbindlich kennen.
- Gezielte Einarbeitung und individuelle Weiterbildung durch anerkannte Experten
- Ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit in einem Unternehmen mit kurzen Wegen und schlanker Hierarchie
- Incentives wie z. B. Kinderbetreuungszuschuss
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem solide geführten Familienunternehmen mit einer über 20-jährigen Tradition
- Ein innovatives Umfeld mit moderner Ausstattung
- Mischung aus Präsenz an unseren Standorten in Zwickau und Heidelberg, vor Ort bei unseren Kunden und Arbeiten im Homeoffice

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie frühestmögliche Eintrittsmöglichkeiten an personal@sikom.de.

Bei Fragen: Nicole Heintz – personal@sikom.de oder +49 6221 13788 118

Sikom Software GmbH | Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | www.sikom.de