

Guten Tag,

in dieser Ausgabe finden Sie wieder viele aktuelle **Sikom News** und Vorschauinformationen zu unseren Veranstaltungen 2020.

Wir wünschen Ihnen eine kurzweilige Lektüre.

Ihre

Turid Schneider-Helmholz und Jana Hempel
Marketing
Sikom Software GmbH

5 Fragen an: Olaf Abbing, Geschäftsführer Vertrieb

Unsere gemeinsame Branche ist seit je her hoch dynamisch und durchläuft zudem die digitale Transformation. Umso relevanter sind für uns **strategische Kundendialoge**. Wir freuen uns, dass wir mit Olaf Abbing einen ausgewiesenen Experten in diesem Metier gewinnen konnten. Unser Geschäftsführungsteam ist nun nachhaltig besetzt.

Grund genug für uns, mit Olaf Abbing über seine Rolle bei der Sikom und Herausforderungen zu sprechen.

Das kurze Interview lesen sie [hier](#).

"Nach der **CCW** ist vor der CCW" | Treffen Sie uns in Berlin

2. bis 4. März 2020 | Estrel Congress Center, Berlin | **Halle 4, Stand A10/B7**

Die größte europäische Messe für den innovativen Kundendialog ist für uns ein tolles Event. Wir freuen uns auf die vielen guten Dialoge und interessierte Besucher. Mit unseren Sales Consultants, Applikations- und Produktentwicklern steht Ihnen ein fachlich

Eckdaten

Termin:
02.03.-04.03.2020

Estrel Congress Center
Berlin, Halle 4, Stand
A10/B7

Terminbuchung [hier](#)

hochspezialisiertes Team Frage und Antwort. Natürlich haben wir auch wieder interessante Features im Gepäck.

Nutzen Sie **festе und verbindliche Zeitslots**, um sich mit unseren Experten abseits des Messetrubels auszutauschen. Ein kostenfreies Messticket im Wert von 50 € gibt's dazu.

[Hier](#) geht's zur Terminbuchung.

Sikom Kundenforum | save the date

2. März 2020 | CCW | Estrel Congress Center, Berlin | **Raum Nizza**

Diesmal dreht sich alles um das Thema „Chat“. Wie sieht ein sinnvoller Einsatz aus? Welchen Nutzen bietet dieser Kanal zusätzlich? Wo geht der Trend hin? Dazu werden unsere Kunden **SparkassenVersicherung**, mit ihrem Beratungsunternehmen **Detecon**, und **BIG direkt gesund** berichten. Zudem gibt es einen Praxisbericht zu unserem Projekt bei den **fischerwerken** und unser **CTO Frank Heintz** stellt vor, was wir als Sikom in der Pipeline haben.

Zeit: 15:30 – 17:45 Uhr

Ab 18 Uhr (Busabfahrt vom Estrel Congress Center) gemeinsamer Ausklang in luftiger Höhe auf dem Berliner Fernsehturm am Alexanderplatz

[Hier](#) geht's zur Reservierung. Wir freuen uns auf Sie.

Innovative Lösung stand im Vordergrund | **Die SparkassenVersicherung** hat mit Sikom ihren alten Anbieter abgelöst

Mit der Implementierung unserer Multikanallösung AgentOne® hat die SparkassenVersicherung ihren Kundenservice auf ein neues Niveau gehoben. Dank Chat und WebCallback werden neben den klassischen Kommunikationswegen mit nur einer Plattform weitere und effektivere Möglichkeiten der Kontaktaufnahme angeboten.

Eckdaten

Termin:
02.03.2020
15:30 Uhr

Estrel Congress Center
Berlin, Raum Nizza

Reservierung [hier](#)

Erfolgsentscheidend war die gute Zusammenarbeit im Projekt, die bewiesene Leistungsfähigkeit und der intensive Dialog mit unserem Entwicklungsteam über technische Möglichkeiten der Anwendung im Vorfeld.

[Hier](#) geht's zu weiteren interessanten Details

Mitel Zertifizierung für AgentOne® erfolgreich abgeschlossen

Jetzt ist es offiziell: Unsere Sikom AgentOne® ContactCenter Suite 6 ist an dem Mitel MiVoice MX-ONE Kommunikationssystem zertifiziert. Das zeigt das Ergebnis des Mitel Certified Tests (MCT). Unsere Plattformunabhängigkeit ist somit ein weiteres Mal bestätigt worden.

Sprache ohne Grenzen | save the date

13. Mai 2020 | Alles rund um Kommunikation

Zeit: 11:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Ort: [Betriebswerk](#), Am Bahnbetriebswerk 5, 69115 Heidelberg

Wir haben das Jahr 2019 genutzt, um unsere langjährige Kundenveranstaltung auf den Prüfstand zu stellen. Herausgekommen ist ein **modernes, kürzeres und unverändert interessantes Format**. Wir bleiben bei der Mischung aus Fachimpulsen, best practice und Dialog, den wir am Abend im Tankturm fortsetzen.

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt.

[Hier](#) geht's zur Reservierung. Wir freuen uns auf Sie.

Eckdaten

Termin:
13.05.2020
11:00 Uhr

Betriebswerk Heidelberg

Reservierung [hier](#)

Sikom Software GmbH
Tullastraße 4
69121 Heidelberg
Deutschland

06221/13788-0
info@sikom.de
www.sikom.de