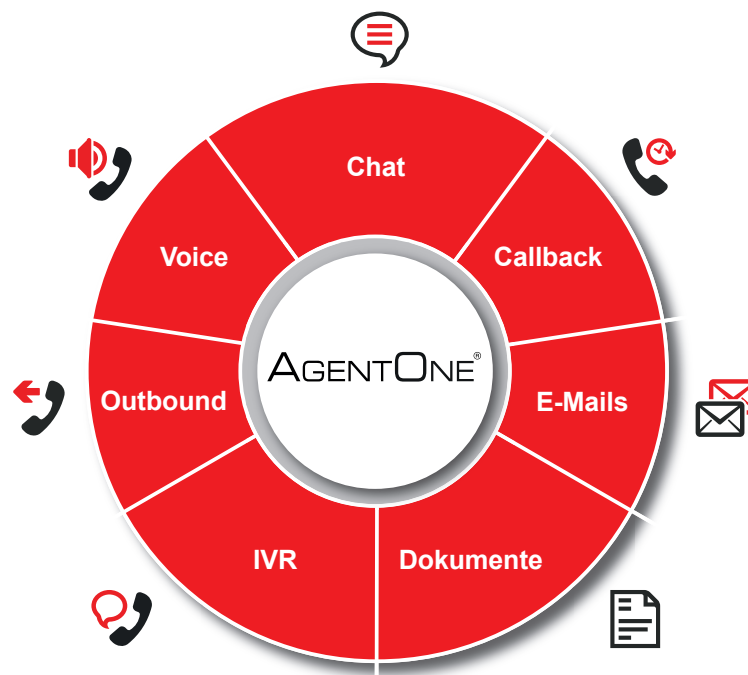


Mit der AgentOne® ContactCenter Suite den Kundenservice optimieren

Die Multikanal-Software zum Verteilen von Kontakten – angefangen von Anrufen und E-Mails bis hin zu Chat, Callback und Dokumenten.



Effiziente Kommunikation über alle Kanäle

- Eigene Spracherkennung
- Chatbots, Textklassifizierung
- Vollwertige Integration in CRM/ERP
- Flexibles Reporting
- Ausfallsicherheit

Standardisiert und skalierbar

- Intuitive Konfiguration
- Plattformunabhängig
- Concurrentlizenzen

Unabhängig von der Kommunikationsinfrastruktur

- Top Preis/Leistungsverhältnis
- Webclient, Fatclient
- Multimandantenfähigkeit
- Hohe Investitionssicherheit

Referenzen



Weitere Referenzen auf www.sikom.de

Sikom Software GmbH

Tullastraße 4 | 69126 Heidelberg | Tel.: 06221-13788 0 | E-Mail: info@sikom.de | www.sikom.de