

# SIKOM AGENTONE<sup>®</sup> CLOUD

Die unkomplizierte und schnelle Service Center Lösung,  
wenn Ihnen guter Kundenservice über alles geht.

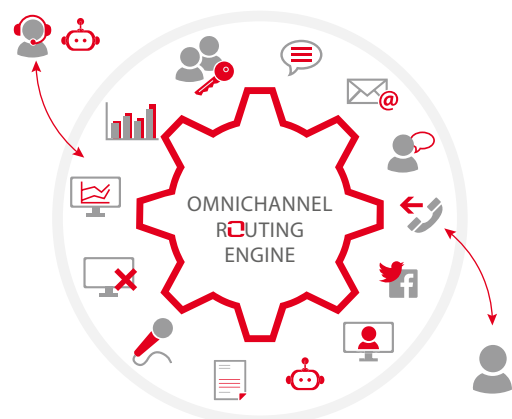
Sikom AgentOne<sup>®</sup> Cloud ist die einzige Lösung, die Sie dafür brauchen.  
Holen Sie sich mühelos CCaaS mit vielen Vorteilen ins Haus.

- ✓ **Effektive Omnichannelkommunikation:**  
Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden flexibel über jeden Kanal wie Telefon, Chat, Mail oder Social Media. Und vermeiden Sie dabei Medienbrüche beim „Kanal-Hopping“.
- ✓ **Intuitive Bedienbarkeit:**  
Reduzieren Sie die Komplexität für Ihre Kunden mit einer passenden User-Experience und schaffen Sie schnelle, hohe Akzeptanz im Serviceteam.
- ✓ **Echte Cloud Lösung:**  
Nutzen Sie die Lösung jederzeit und überall, skalieren Sie den Umfang flexibel ganz nach Ihrem Bedarf. Wählen Sie aus 3 Paketen das für Sie passende aus und profitieren Sie von einer schnellen Implementierung und Paketwechsel mit geringem Trainingsbedarf.
- ✓ **Hohe Zuverlässigkeit:**  
Bauen Sie auf eine gute Gesprächsqualität und profitieren Sie von einer betriebssicheren Public Cloud mit einem Rechenzentrum und Cloud Provider komplett aus deutscher Hand.
- ✓ **Laufende Zukunftssicherheit:**  
Erwarten Sie regelmäßige Innovationen und neue Funktionen und seien Sie garantiert up to date.

Bieten Sie Ihren Kunden die bestmögliche Unterstützung.

Sikom AgentOne<sup>®</sup> Cloud basiert auf einer leistungsstarken und virtuellen Contact Center Plattform.

Vereinfachen Sie Ihre Arbeit mit kreativen Funktionen.  
Erwarten Sie beherrschbare und transparente Kosten  
und machen Sie bei der Benutzerfreundlichkeit keine Kompromisse.



## Ihre Vorteile

- ✓ **Schnelle Implementierung:**  
Durch passgenaue Lösungen, richtig für Ihr Business
- ✓ **Verlässlicher Support:**  
Onboarding, Betrieb, Patches und Updates, optionales Consulting und weitere Mehrwert Services
- ✓ **Attraktive Konditionen, transparente Kosten:**  
Reines OPEX Modell ohne verdeckte Kosten, nur 1 Vertrag für CCaaS, Telefonkosten und Managed Service
- ✓ **Enge Partnerschaften:**  
Für Hand in Hand-Lösungen arbeiten wir intensiv mit Partnern zusammen.
- ✓ **Investitionssicherheit:**  
Wir stellen eine eigene Telefonie zur Verfügung. Alternativ ist für bestehende TK-Anlagen ein „Andockpaket“ abrufbar.

## Unsere Stärken

- ✓ Seit über 20 Jahren treibt uns das immer noch bessere Kundenerlebnis an.
- ✓ Alles was sehr große Unternehmen überzeugt, haben wir als das „best of“ in Sikom AgentOne® Cloud gepackt.
- ✓ Wir sind in vielen Branchen zu Hause und bringen dieses Wissen ein.
- ✓ Wir skalieren und wachsen mit Ihren Anforderungen und migrieren bei Bedarf strukturiert und komfortabel auf unseren individuellen Sikom AgentOne®; gleich ob als Private oder Hybrid Cloud oder On-Premises.
- ✓ »100% aus Deutschland« – alles in einem Haus mit deutschem Support

Machen Sie es Ihren Kunden leicht und bleiben Sie auf Erfolgskurs.

Wenn Sie das neugierig macht, sollten wir reden.



**Peter Weierich**  
Leiter Vertrieb

+49 6221 137 88 110

[p.weierich@sikom.de](mailto:p.weierich@sikom.de)

